

и функциональности. Однако многое в нем определяется компетентностью и квалификацией топ-менеджеров предприятия, их умением предвидеть изменения внутренней и внешней среды, адекватно воспринимать тенденции рынка и нормативно-законодательных изменений в целом.

Однако, технология развития системы бизнес-администрирования строительного предприятия до сих пор остается недостаточно изученным, поскольку большинство работ в данной области сводится к комбинированию различных вариантов использования методик финансово-хозяйственного анализа преобразований и концептуальных моделей стратегического развития предприятия, и зачастую, в этих разработанных методиках отсутствуют практические рекомендации по совершенствованию имеющихся систем управления предприятием для создания и реализации стратегии устойчивого и гибкого развития крупных строительных предприятий.

## **ВПРОВАДЖЕННЯ БІЗНЕС-АДМІНІСТРУВАННЯ В ПРАКТИКУ РОБОТИ ПІДПРИЄМСТВ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА**

Н. О. ВОЛГІНА

*Харківський національний університет міського господарства  
імені О. М. Бекетова*

[nvolgina30.06@gmail.com](mailto:nvolgina30.06@gmail.com)

Сучасні умови господарювання та розвиток економіки диктують правила розвитку підприємств. Характерною особливістю сучасної ринкової економіки є її соціальна орієнтованість, яка передбачає забезпечення високих соціальних стандартів життя. Житлово-комунальне господарство (ЖКГ) належить до галузей економіки, результати діяльності яких значною мірою визначають якість життя населення, тому актуальним на сьогодні є створення соціально орієнтованої ринкової моделі функціонування та розвитку житлово-комунального господарства.

Кінцевою метою реформування ЖКГ України є забезпечення житлово-комунальними послугами належної якості за фінансово прийнятною ціною та підвищення ефективності управління об'єктами житлово-комунального господарства. Вітчизняне ЖКГ тривалий час функціонувало на адміністративних засадах, ринкові механізми в галузі не працювали. Проте практика довела, що відсутність ринкових механізмів негативно позначилася

на стані цієї важливої сфери економіки. В умовах кризового стану, в якому перебуває більшість підприємств ЖКГ сьогодні, оптимізація діяльності та підвищення ефективності їх роботи є основними питаннями в розвитку галузі.

Сучасний стан розвитку економіки, швидкість технічних та технологічних змін вимагають від суб'єктів господарювання оперативного реагування. Здатність адаптуватися до зовнішнього та внутрішнього середовища, що постійно та швидко змінюються, є запорукою ефективного функціонування підприємств в ринкових умовах.

Сучасне поняття «управління» означає процес координації різних видів діяльності з урахуванням їхніх цілей, умов здійснення, етапів реалізації. Управління підприємством в ринкових умовах повинно забезпечити інтеграцію та взаємозв'язок виробничих і економічних процесів на підприємстві з внутрішнім та зовнішнім середовищем, конкурентоспроможність підприємства, адаптацію до вимог ринку.

Ефективне управління сьогодні передбачає використання різноманітного управлінського інструментарію для пошуку тих управлінських технологій, які здатні забезпечити реалізацію прийнятих стратегічних завдань. Створення соціально орієнтованої ринкової моделі функціонування та розвитку вітчизняного ЖКГ безумовно належить до стратегічних цілей, досягти яких неможливо без зміни підходів до управління підприємствами галузі.

Управління житлово-комунальною сферою в умовах мінливого зовнішнього середовища потребує якісно нових підходів до організації процесу управління на підприємствах галузі, застосування сучасного управлінського інструментарію. Одним з таких інструментів менеджменту є бізнес-адміністрування. Бізнес-адміністрування є видом управлінської діяльності, в основі якого лежить системний погляд на підприємство та процесний підхід до організації його роботи. Ефективність цієї діяльності значною мірою визначає ступінь досяжності стратегічних і тактичних цілей бізнесу. Бізнес-адміністрування належить до дієвих інструментів управління підприємствами в умовах нестабільної ринкової середовища.

Впровадження якісного бізнес-адміністрування в практику роботи підприємств ЖКГ, на наш погляд, сприятиме адаптації галузі до ринкових умов та забезпеченню успішного функціонування в мінливій середі.